

# Pojistné podmínky pro pojištění pro případ zajištění zdravotní péče

## Článek I.

### Úvodní ustanovení

- 1) Pro pojištění pro případ zajištění zdravotní péče (dále jen „ZZP“) platí zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, ve znění pozdějších předpisů, ostatní obecně závazné právní předpisy, tyto pojistné podmínky a ustanovení pojistné smlouvy.
- 2) ZZP je ve smyslu zákona pojištěním pro případ nemoci a sjednává se jako pojištění škodové.

## Článek II.

### Pojistné nebezpečí, pojistná událost

- 1) Pojistným nebezpečím je možnost vzniku změny zdravotního stavu pojištěného.
- 2) Pojistnou událostí je změna zdravotního stavu pojištěného nebo potřeba získání informací souvisejících se zdravotním stavem pojištěného.

## Článek III.

### Vznik, doba platnosti a přerušení pojištění

- 1) ZZP vzniká prvním dnem po uzavření pojistné smlouvy (počátek pojištění).
- 2) ZZP se sjednává na dobu neurčitou.
- 3) ZZP se pro nezaplacení pojistného nepřerušuje.

## Článek IV.

### Zánik pojištění

- 1) Pojištění zaniká:
  - a) dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení dlužného pojistného,
  - b) dohodou pojistníka a pojistitele; pojištění zanikne dnem stanoveným dohodou,

- c) výpovědí pojistitele nebo pojistníka doručenou druhé smluvní straně:
    - i) do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; výpovědní lhůta je osmidenní, jejím uplynutím pojištění zaniká,
    - ii) nejméně šest týdnů před uplynutím příslušného pojistného období, je-li sjednáno pojištění za běžné pojistné; pojištění zaniká ke konci příslušného pojistného období,
    - iii) do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události pojistiteli; výpovědní lhůta je jeden měsíc, jejím uplynutím pojištění zaniká,
  - d) odvoláním souhlasu pojistníka nebo pojištěného se zpracováním osobních údajů o zdravotním stavu; pojištění zaniká dnem doručení odvolání souhlasu pojistiteli,
  - e) smrtí pojištěného,
  - f) oznámením nesouhlasu pojistníka s nově stanovenou výší pojistného podle článku X.; pojištění zaniká k výročnímu dni počátku pojištění, k němuž mělo být pojistné upraveno,
  - g) dnem ukončení trvalého pobytu pojištěného na území České republiky.
- 2) ZZP rovněž zanikne dnem bezprostředně předcházejícím výročnímu dni počátku pojištění v roce, v němž pojištěný dosáhne věku 75 let, není-li dohodnuto jinak.

## Článek V.

### Pojistné

- 1) Výše pojistného za ZZP je určena dle sazebníku pojistitele platného pro aktuální pojistný rok v závislosti na sjednaném rozsahu pojištění, pohlaví, vstupním věku a zdravotním stavu pojištěného, a je, stejně jako jeho splatnost, uvedena v pojistné smlouvě.
- 2) Pojistitel je oprávněn zvýšit pojistné a/nebo dohodnout zvláštní podmínky ZZP u osob se zvýšeným pojistným rizikem.
- 3) Pojistné je stanoveno jako běžné pojistné a je splatné prvním dnem každého pojistného období.
- 4) Pojistné se považuje za zaplacené dnem připsání na bankovní účet pojistitele (při placení převodem z účtu nebo poštovní poukázkou), případně jeho zaplacením v hotovosti zástupci pojistitele (proti vydanému potvrzení o zaplacení).

- 5) Pojistitel má právo ze zaplaceného pojistného uhrazovat pohledávky pojistitele za pojistným, pokud existují, v pořadí, v jakém vznikly.
- 6) Přeplatky pojistného použije pojistitel na úhradu pojistného za další pojistná období, nepožádá-li pojistník o jejich vrácení.

#### **Článek VI.**

##### **Předmět a rozsah pojištění**

- 1) Předmětem ZPP jsou tyto služby:
- podání informace o zdravotnických službách (dále jen „Rychlé informace“),
  - poskytnutí zdravotních konzultací (dále jen „Lékař na telefonu“),
  - zajištění potřebné zdravotní péče (dále jen „Asistenční služby“),
  - další služby související se zdravotním stavem pojištěného uvedené v pojistné smlouvě.
- 2) Služba „Rychlé informace“ zahrnuje podání informací o zdravotnických službách prostřednictvím telefonické infolinky, jako jsou informace o zdravotnických zařízeních včetně zařízení zajišťujících pohotovost (adresa, rozsah poskytované péče, provozní doba, kontakty na jednotlivá oddělení nebo lékaře), informace o lékárnách (adresa, provozní doba, kontakty), informace o veřejném zdravotním pojištění (právní úprava, rozsah pojištění, výše pojistného, spoluúčasti, systém výběru pojistného, adresy a kontakty na zdravotní pojišťovny), cestovní pojištění poskytované pojistitelem (rozsah pojistného krytí, výše pojistného, kontaktní místa, kde lze pojištění sjednat).
- 3) Služba „Lékař na telefonu“ zahrnuje poskytování těchto služeb:
- konzultace zdravotního stavu pojištěného – postup při zdravotních potížích, vysvětlení příznaků a příčin onemocnění, doporučení dalšího postupu,
  - vysvětlení běžně užívaných pojmů ve zdravotnictví, odborných medicínských výrazů, latinských pojmů, diagnóz a jejich zkratkách užívaných ve zdravotnické dokumentaci,
  - vysvětlení nálezů z odborných vyšetření, účelu jednotlivých vyšetření, vysvětlení výsledků laboratorních vyšetření (informace o rozmezí hodnot jednotlivých ukazatelů),
  - konzultace lékařských postupů – vysvětlení obecných postupů léčby, základní informace o časové náročnosti léčby jednotlivých onemocnění,
  - informace o lécích a jejich účincích – účinné látky v lécích obsažené, možné nežádoucí účinky, informace o doplácích na léky,
  - doporučení pojištěnému, na jakého odborného lékaře se má s daným problémem obrátit,
  - poradna pro těhotné ženy a matky po porodu – doporučení vhodného postupu v dané situaci, jaká vyšetření je vhodné provést a z jakých důvodů,
  - informace před cestou do zahraničí – doporučení nutného očkování a poučení o zdravotních rizicích pro danou lokalitu.
- 4) „Asistenční služby“ zahrnují
- zajištění prvotního ambulantního vyšetření příslušným odborným lékařem (v návaznosti na stanovenou diagnózu nebo popis příznaků zdravotních potíží) v co nejkratším možném termínu; předmětem ZPP není zajišťování následných návštěv, kontrol a další péče k témuž zdravotnímu případu (k těžké diagnóze) s výjimkou případů, kdy tato následná zdravotní péče musí být poskytnuta v souvislosti se službou dále uvedenou pod písm. b),
  - zajištění příjmu pojištěného k hospitalizaci ve zdravotnickém zařízení v České republice.

- 5) Rozsah ZPP je uveden v pojistné smlouvě.

- 6) ZPP mohou být pojištěny osoby, které mají trvalý pobyt v České republice.

#### **Článek VII.**

##### **Změna pojištění**

- 1) Pojistitel a pojistník se mohou kdykoli během trvání pojištění dohodnout na jeho změně, zejména na rozsahu ZPP a počtu pojištěných.
- 2) Změna pojištění je účinná ode dne účinnosti dohody o takové změně; tento den je vždy prvním dnem pojistného období stanoveného v pojistné smlouvě. Den účinnosti dohody o změně nesmí předcházet dni, v němž byla žádost pojistníka o změnu doručena pojistiteli.
- 3) V případě dohody o změně ZPP poskytuje pojistitel pojistné plnění dle nově dohodnutých podmínek za pojistné události, které nastaly po účinnosti dohodnuté změny.
- 4) Pojistník a pojištěný jsou povinni bez zbytečného odkladu pojistiteli písemně oznámit všechny změny, k nimž u nich došlo během trvání pojištění oproti údajům uvedeným v pojistné smlouvě při jejím uzavření.

#### **Článek VIII.**

##### **Pojistné plnění**

- 1) Pojistným plněním je poskytnutí služeb blíže specifikovaných v článku VI. odst. 2 až 4 (podání informace o zdravotnických službách, poskytnutí zdravotních konzultací a zajištění zdravotní péče pojistitelem v případě vzniku potřeby pojištěného týkající se jeho zdravotního stavu) nebo dalších služeb souvisejících se zdravotním stavem pojištěného, které jsou uvedeny v pojistné smlouvě.
- 2) Pojistné plnění zajišťuje smluvní poskytovatel služeb ve spolupráci se zdravotnickými zařízeními.
- 3) Pojistné plnění se poskytuje pouze na území České republiky.

#### **Článek IX.**

##### **Vyloučení pojistného plnění**

- 1) Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění, odvolal-li pojistník nebo pojištěný souhlas, který dal ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů pojistiteli ke zpracování a předávání osobních údajů o svém zdravotním stavu, a pojistitel proto nemůže dokončit šetření nutné ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit.
- 2) Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění za škodné události, k nimž dojde před zaplacením prvního běžného pojistného a které by jinak byly pojistnými událostmi.

#### **Článek X.**

##### **Úpravy pojistného**

- 1) Pojistitel je oprávněn k výročnímu dni počátku pojištění upravovat výši pojistného za ZPP v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného, tj.:
- změnami zákona o pojistné smlouvě nebo jiného obecně závazného právního předpisu souvisejícího se sjednaným pojištěním a poskytovaným pojistným plněním,

b) změnami reálných pojistněmatematických předpokladů, na základě kterých se stanovuje pojistné tak, aby bylo dostatečné a umožňovalo pojišťovně trvalou splnitelnost všech jejích závazků.

2) Pojistitel je povinen nově stanovenou výši pojistného sdělit pojistníkovi nejpozději dva měsíce před výročním dnem počátku pojištění.

3) Nesouhlasí-li pojistník s takovou úpravou pojistného, je povinen to pojistiteli sdělit do jednoho měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. V tomto případě pojištění zanikne k výročnímu dni počátku pojištění. Nesdělí-li pojistník pojistiteli ve stanovené lhůtě, že s úpravou pojistného nesouhlasí, je povinen hradit pojistitelem stanovené pojistné v jeho nové výši.

## **Článek XI.**

### **Doručování písemnosti**

1) Písemnosti pojistitele určené pojistníkovi, pojištěnému (dále jen „adresát“) se doručují prostřednictvím držitele poštovní licence (dále jen „pošta“) obyčejnou nebo doporučenou zásilkou na korespondenční adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo na korespondenční adresu oznámenou pojistiteli adresátem, pokud se korespondenční adresa změnila. Písemnosti může doručovat rovněž zaměstnanec pojistitele nebo jiná, pojistitelem pověřená osoba; v takovém případě se písemnost považuje za doručenu dnem jejího převzetí.

2) Písemnost odeslaná doporučenou zásilkou adresátovi se považuje za doručenu, nejde-li o doručení podle dalších odstavců, desátý den po odeslání zásilky. Písemnost pojistitele odeslaná adresátovi doporučenou zásilkou s dodejkou se považuje za doručenu, nejde-li o doručení podle dalších odstavců, dnem převzetí uvedeným na dodejce. Za doručenu adresátovi se považuje i zásilka doručená příjemci rozdílnému od adresáta (např. rodinnému příslušníkovi), jemuž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách.

3) Odepře-li adresát doručovanou písemnost přijmout, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy ji adresát převzít odepřel.

4) Nebyl-li adresát zastížen a písemnost odeslaná doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou byla uložena na poště a adresát si písemnost v úložní lhůtě (určené právním předpisem o poštovních službách) nevyzvedl, považuje se písemnost za doručenu posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl nebo se v místě doručení nezdržoval.

5) Pokud se písemnost vrátí jako nedoručená z jiných důvodů, než je uvedeno v předchozím odstavci, považuje se tato písemnost za doručenu dnem jejího vrácení pojistiteli.

6) Písemnosti lze doručovat elektronicky (např. datovou schránkou, elektronickou zprávou opatřenou zaručeným elektronickým podpisem odesílatele založeným na kvalifikovaném certifikátu vydaném akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb).

## **Článek XII.**

### **Forma právních úkonů**

1) Pojistná smlouva musí mít písemnou formu s výjimkou případů, kdy se zakládá krátkodobé pojištění. Písemnou formu musí mít i právní

úkony, o nichž tak stanoví zákon. Ostatní právní úkony nemusí mít písemnou formu, s výjimkou úkonů týkajících se:

- a) změny pojistné smlouvy, trvání a zániku pojištění,
- b) vyjádření nesouhlasu pojistníka s výší nově stanoveného pojistného na další pojistné období,
- c) oznámení pojistitele o výsledku šetření pojistné události.

2) Právní úkony, které nevyžadují písemnou formu, mohou být učiněny telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím internetových stránek pojistitele. Účastníci pojištění jsou povinni neprodleně oznámit každou změnu kontaktních údajů poskytnutých za účelem vzájemné komunikace. Právní úkony učiněné jinak než v písemné formě musí být, vyžádá-li si to pojistitel, dodatečně doplněny písemnou formou.

3) Písemná forma je zachována, je-li právní úkon učiněn elektronickými prostředky a podepsán nebo označen způsobem stanovenými právními předpisy (např. elektronická zpráva opatřená zaručeným elektronickým podpisem, datová zpráva s elektronickou značkou odesílatele, datová zpráva zasláná prostřednictvím datové schránky).

4) Pojistník, pojištěný a oprávněná osoba souhlasí s tím, aby v záležitostech pojistného vztahu, zejména v souvislosti se správou pojištění a řešením škodných událostí, byli pojistitelem kontaktováni prostředky elektronické komunikace (např. telefon, SMS, e-mail, fax, datová schránka), pokud není dohodnuto jinak. Pojistitel při volbě formy komunikace přihlíží k povinnostem stanoveným příslušnými právními předpisy a charakteru sdělovaných informací.

## **Článek XIII.**

### **Rozhodné právo**

Není-li ujednáno jinak, platí, že

- a) pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající se řídí právními předpisy České republiky,
- b) pro spory z pojistné smlouvy jsou příslušné soudy České republiky.

## **Článek XIV.**

### **Zpracování osobních údajů**

1) Pojistník a pojištěný tímto ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů

- a) dávají souhlas pojistiteli, aby jejich osobní a citlivé osobní údaje vypovídající o zdravotním stavu, uvedené v pojistné smlouvě, popř. v souvislosti s ní získané
  - ▶ zpracovával pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností dle zákona o pojišťovnictví, a to v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu, a uchovával je po dobu nezbytně nutnou k zajištění výkonu práv a plnění povinností plynoucích z pojistné smlouvy, a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů
  - ▶ předával do jiných států, pokud to bude potřebné k zajištění výkonu práv a plnění povinností plynoucích z pojistné smlouvy;
- b) jsou tímto informováni
  - ▶ o tom, že jejich osobní údaje včetně údajů o zdravotním stavu mohou být zpřístupněny třetím osobám v souladu s výše citovaným zákonem;
  - ▶ o právech v souladu s ustanovením § 12 a § 21 citovaného zákona souvisejících se zpracováním jejich osobních údajů, zejména pak o právu na poskytnutí informace o zpracování jejich osobních údajů.

2) Pojistník a pojištěný souhlasí se zpracováním všech poskytnutých osobních údajů pro zaslání obchodních a reklamních sdělení pojistitele a nabídky služeb členů pojišťovací skupiny Vienna Insurance Group a finanční skupiny České spořitelny, a.s., na uvedené kontaktní údaje, vč. prostředků elektronické komunikace.

3) Účastníci pojištění souhlasí s nahráváním příchozích i odchozích telefonních hovorů u pojistitele či u poskytovatele služeb na zvukový záznam a s použitím takového záznamu v souvislosti se smluvním nebo jiným právním vztahem pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností vymezených zákonem o pojišťovnictví. Účastníci pojištění souhlasí s tím, že jejich osobní údaje, které sdělili pojistiteli či poskytovateli služeb a které jsou obsaženy ve zvukovém záznamu hovoru, budou tyto subjekty uchovávat po dobu platnosti pojistné smlouvy a dále po dobu nezbytně nutnou k zajištění výkonu práv a plnění povinností plynoucích z pojistné smlouvy. Pojistitel či poskytovatel služeb může zvukový záznam hovoru, po uplynutí platnosti pojistné smlouvy, využít pouze za účelem ochrany svých práv vyplývajících z pojistného vztahu pojistitele s pojistníkem, a to zejména jako důkazní prostředek v soudním, správním či jiném řízení, jehož účastníky jsou pojistitel, poskytovatel služeb, pojistník nebo některý z pojištěných.

#### Článek XV.

##### Výklad pojmů

Pro účely ZPP se rozumí:

- a) **běžným pojistným** pojistné stanovené za pojistné období,
- b) **nemocí** podle obecně uznávaného stavu lékařské vědy nenormální tělesný nebo duševní stav pojištěného, který vyžaduje jeho léčbu,
- c) **nespotřebovaným pojistným** pojistné zaplacené za dobu po zániku pojištění,
- d) **oprávněnou osobou** osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění, tj. pojištěný uvedený v pojistné smlouvě,
- e) **pojistníkem** osoba, která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu,
- f) **pojistnou událostí** nahodilá událost blíže označená v pojistné smlouvě nebo ve zvláštním právním předpisu, na který se pojistná smlouva odvolává a se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění,
- g) **pojistným nebezpečím** možná příčina vzniku pojistné události,
- h) **pojistným obdobím** časové období dohodnuté v pojistné smlouvě, za které se platí běžné pojistné,
- i) **pojistným plněním** plnění poskytnuté pojistitelem na základě pojistné smlouvy v případě vzniku pojistné události,
- j) **pojistným rizikem** míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím,
- k) **pojistným rokem** časové období mezi dvěma výročními dny počátku pojištění bezprostředně jdoucími po sobě,
- l) **pojištěním škodovým** pojištění, jehož účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události,
- m) **pojištěným** fyzická osoba, na jejíž zdraví nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se pojištění vztahuje,

- n) **poskytovatelem služeb** subjekt, který na základě smluvního vztahu s pojistitelem zabezpečuje a organizuje poskytování služeb, které jsou předmětem ZPP,
- o) **škodnou událostí** skutečnost, která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění,
- p) **úrazem** neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, které pojištěnému během trvání pojištění poškodilo zdraví nebo způsobilo smrt,
- q) **vstupním věkem** věk, který se stanoví jako rozdíl mezi kalendářním rokem počátku pojištění a kalendářním rokem narození pojištěného,
- r) **výročním dnem počátku pojištění** den v kalendářním roce, který se svým označením, tj. číslem dne v kalendářním měsíci i číslem kalendářního měsíce, shoduje se dnem počátku pojištění,
- s) **zákonem** zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, ve znění pozdějších předpisů.

#### Článek XVI.

##### Účinnost

Tyto pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 7. 2009.