

Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění právní ochrany

Článek 1.

Úvodní ustanovení

Soukromé pojištění (dále jen „**pojištění**“) právní ochrany se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 2.

Varianty pojištění

Pojištění právní ochrany lze sjednat v jedné z následujících variant:

- ▶ **RODINA**
- ▶ **RODINA + AUTO + ŘIDIČ**

Článek 3.

Varianta RODINA

1) Předmětem pojištění je v rozsahu vymezeném pojistnou smlouvou a těmito pojistnými podmínkami ochrana oprávněných právních zájmů pojištěné osoby v právních vztazích souvisejících s:

- a) jejím movitým majetkem,
- b) vlastnictvím, držbou nebo nájmem bytu nebo nemovitosti (dále jen „**nemovitost**“), vymezené v pojistné smlouvě, pokud je pojištěnou osobou využívána k bydlení nebo individuální rekreaci,
- c) dalšími právními vztahy pojištěné osoby v běžném občanském životě.

2) Pojištění se nevztahuje na právní ochranu oprávněných právních zájmů pojištěné osoby jako vlastníka, provozovatele, držitele, nájemce nebo řidiče dopravního prostředku s motorovým pohonem.

Článek 4.

Varianta RODINA + AUTO + ŘIDIČ

1) Předmětem pojištění je v rozsahu vymezeném pojistnou smlouvou a těmito pojistnými podmínkami ochrana oprávněných právních zájmů pojištěné osoby:

- a) v rozsahu vymezeném v čl. 3. odst. 1 (varianta **RODINA**) a dále
- b) vyplývajících z postavení pojištěné osoby jako vlastníka, provozovatele nebo nájemce **osobního motorového vozidla**, jehož registrační nebo státní poznávací značka (dále jen „**registrační značka**“) je uvedena v pojistné smlouvě,
- c) vyplývajících z postavení pojištěné osoby jako **řidiče** osobního motorového vozidla.

2) Pojištění se vztahuje i na právní ochranu oprávněných právních zájmů pojištěné osoby vyplývajících z jejího postavení jako řidiče osobního motorového vozidla při plnění pracovních úkolů v pracovněprávním vztahu, s výjimkou řidičů z povolání; v těchto případech se neuplatní výluha uvedená v čl. 12. odst. 1 písm. i).

3) Pojištění se vztahuje na právní ochranu oprávněných právních zájmů pojištěné osoby vyplývajících z jejího postavení vlastníka, provozovatele nebo nájemce osobního motorového vozidla, jehož registrační značka je uvedena v pojistné smlouvě, i pokud je toto vozidlo pojištěnou osobou užíváno také k výkonu podnikatelské činnosti; v těchto případech se neuplatní výluha uvedená v čl. 12. odst. 1 písm. i).

4) Na ochranu oprávněných právních zájmů pojištěné osoby vyplývajících z jejího postavení jako vlastníka, provozovatele nebo nájemce osobního motorového vozidla, jehož registrační značka není uvedena v pojistné smlouvě (dále jen „**nové vozidlo**“), se pojištění vztahuje pouze v případech, že se jedná o vozidlo, jehož vlastníkem, provozovatelem, nebo nájemcem je tatáž pojištěná osoba, která současně prokáže, že v době vzniku pojistné události již nebyla vlastníkem, provozovatelem ani nájemcem osobního motorového vozidla, jehož registrační značka je uvedena v pojistné smlouvě (dále jen „původní vozidlo“). Při splnění výše uvedených podmínek bude ode dne následujícího po dni doručení oznámení pojistné události týkající se nového vozidla pojistiteli považováno za osobní motorové vozidlo uvedené v pojistné smlouvě nové vozidlo, ve vztahu k němuž byla oznámena pojistná událost, namísto původního vozidla.

Článek 5.

Okruh pojištěných osob

Pojištěnými osobami jsou:

- a) fyzická osoba uvedená v pojistné smlouvě jako pojištěný (dále jen „**pojištěný**“),
- b) manžel/-ka nebo partner/-ka pojištěného, pokud žije s pojištěným ve společné domácnosti v době pojistné události,
- c) druh/družka pojištěného uvedený/-á v pojistné smlouvě, pokud žije s pojištěným ve společné domácnosti v době pojistné události,
- d) nezaopatřené děti pojištěného a osob uvedených pod písm. b) a c) tohoto článku, pokud žijí s pojištěným ve společné domácnosti v době pojistné události.

Článek 6.

Předmět a rozsah pojištění

- 1) Předmětem pojištění je v případě pojistné události poskytnutí **právního poradenství** pojištěné osobě v oblasti právních vztahů, na niž se vztahuje sjednaná varianta pojištění. Právní poradenství zahrnuje jednorázovou konzultaci s pojistitelem, resp. jeho smluvním partnerem k základním možnostem řešení pojistné události nebo obecnou informaci o obsahu právních předpisů platných na území České republiky vztahujících se k pojistné události. Právní poradenství nezahrnuje koncipování ani připomínkování textů smluv, podání či jiných dokumentů.
- 2) Předmětem pojištění je v případě pojistné události dále v rozsahu vymezeném pojistnou smlouvou a těmito pojistnými podmínkami **úhrada nákladů** nezbytně a účelně vynaložených v souvislosti s mimosoudní i soudní ochranou oprávněných právních zájmů pojištěné osoby v oblasti právních vztahů, na niž se vztahuje sjednaná varianta pojištění, a to nákladů spojených s:
 - a) uplatněním nároku pojištěné osoby na náhradu škody,
 - b) obhajobou pojištěné osoby v trestním a přestupkovém řízení,
 - c) ochranou práv pojištěné osoby v případě porušení povinností vůči ní nebo zásahu do jejích práv ze strany třetích osob.
- 3) V případě pojistné události uhradí pojistitel až do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě:
 - a) odměnu a náhradu účelně vynaložených hotových výdajů právního zástupce; náklady přesahující mimosmluvní odměnu advokáta podle právních předpisů platných na území České republiky je pojistitel povinen uhradit pouze v případě, že se k jejich úhradě předem písemně zavázal,
 - b) náklady na soudní poplatky, soudem nařízené znalecké posudky a náklady spojené s výslechem svědka předvolaného soudem, které je pojištěná osoba povinna uhradit na základě pravomocného soudního rozhodnutí,
 - c) účelně vynaložené náklady na znalecké posudky, které nebyly nařízeny soudem, pokud jsou nezbytné ke zjištění skutkového stavu věci,
 - d) náklady na provedení výkonu rozhodnutí, a to vždy na základě jednoho návrhu na výkon rozhodnutí na jeden exekuční titul,
 - e) náklady protistrany a státu, které je pojištěná osoba povinna uhradit na základě pravomocného soudního rozhodnutí,
 - f) účelně vynaložené náklady pojištěné osoby za cesty k soudnímu řízení, pokud je její přítomnost nařízena soudem,
 - g) jiné náklady účelně vynaložené v souvislosti s pojistnou událostí, k jejichž úhradě se pojistitel předem písemně zavázal.
- 4) Předmětem pojištění je dále **poskytnutí půjček** na složení peněžité záruky (kauce) pojištěné osobě, které bylo sděleno obvinění ze spáchání nedbalostního trestného činu v oblasti právních vztahů, na niž se vztahuje sjednané pojištění, ve výši určené soudem v řízení o vazbě, na základě smlouvy o půjčce a za podmínek v ní uvedených, a to maximálně do výše odpovídající výši limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.

Článek 7.

Pojistná nebezpečí – oblasti právní ochrany

V okruhu právních vztahů, na něž se vztahuje sjednaná varianta pojištění, se pojištění vztahuje na následující oblasti:

1) Mimosmluvní náhrada škody

- a) uplatňování oprávněných nároků pojištěnou osobou, která utrpí škodu na zdraví, na věci nebo z ní vyplývající jinou majetkovou škodu, na náhradu škody vůči třetí osobě, která za způsobenou škodu odpovídá na základě ustanovení obecně závazných občanskoprávních předpisů o mimosmluvní odpovědnosti za škodu,
- b) uplatňování oprávněných nároků pojištěnou osobou, která utrpí škodu na zdraví, na věci nebo z ní vyplývající jinou majetkovou škodu při plnění pracovních úkolů nebo v přímé souvislosti s ním, na náhradu škody vůči jejímu zaměstnavateli, který za škodu odpovídá na základě ustanovení obecně závazných pracovněprávních předpisů; na tyto případy se nevztahuje výluka vyplývající z čl. 12. odst. 1 písm. i).

2) Trestní a přestupkové právo

Obhajoba pojištěné osoby v přestupkovém nebo trestním řízení, zahájeném proti ní správním orgánem nebo orgánem činným v trestním řízení v důsledku jednání nebo opomenutí, které může mít za následek postih podle přestupkového, trestního nebo jiného zákona, avšak pouze v případě, že je toto řízení vedeno pro trestný čin nebo přestupek spáchaný z nedbalosti. Je-li pravomocně rozhodnuto, že se pojištěná osoba dopustila úmyslného trestného činu nebo přestupku, a ze strany pojistitele již bylo poskytnuto pojistné plnění, je pojištěná osoba povinna vyplacenou částku pojistiteli vrátit.

3) Závazkové právo

Ochrana oprávněných právních zájmů pojištěné osoby, jestliže dojde bez jejího přičinění k porušení smluvních povinností ze strany fyzické či právnické osoby, s níž pojištěná osoba uzavřela smlouvu, včetně uplatnění oprávněných nároků na náhradu škody vyplývajících z takového porušení smluvních povinností.

Pojištění se nevztahuje na ochranu právních zájmů pojištěné osoby ve sporech, které probíhají u soudů nebo jiných orgánů, jejichž sídlo se nachází mimo území České republiky.

4) Vlastnické a nájemní právo

Ochrana oprávněných právních zájmů pojištěné osoby ve sporech vzniklých v důsledku neoprávněného zásahu třetí osoby do jejího vlastnického práva k nemovitosti nebo porušením povinností vyplývajících z uzavřené smlouvy o nájmu nemovitosti vymezené v pojistné smlouvě. Toto pojištění se nevztahuje na ochranu právních zájmů pojištěné osoby jako pronajímatele nemovitosti nebo její části.

5) Sousedské právo

Ochrana oprávněných právních zájmů pojištěné osoby před zásahem do jejích práv ze strany třetích osob v sousedských sporech soukromoprávní povahy (např. o hranice pozemků, hluk, imise) souvisejících s nemovitostí vymezenou v pojistné smlouvě.

6) Pracovněprávní spory

Ochrana oprávněných právních zájmů pojištěné osoby v případě neplatného ukončení pracovněprávního vztahu ze strany zaměstnavatele nebo neoprávněného nevyplacení splatné mzdy nebo její části zaměstnavatelem. Na tyto případy se nevztahuje výluka vyplývající z čl. 12. odst. 1 písm. i). Toto pojištění se vztahuje pouze na pracovněprávní spory, které podléhají výlučné pravomoci soudů České republiky.

Článek 8.

Pojistná událost

- 1) Pojistnou událostí je porušení právní povinnosti nebo jiná právní skutečnost, která ve svém důsledku vyvolává potřebu chránit a prosazovat oprávněné právní zájmy pojištěné osoby.
- 2) Pojistná událost vzniká v okamžiku, ve kterém došlo nebo mělo údajně dojít k počátku porušování právní povinnosti nebo ve kterém nastala nebo měla údajně nastat jiná právní skutečnost uvedená v odstavci 1.
- 3) Za jednu pojistnou událost se považují všechna porušení právních povinností či jiné právní skutečnosti vyvolávající potřebu ochrany oprávněných právních zájmů pojištěné osoby, mezi nimiž existuje příčinná souvislost. Za okamžik vzniku pojistné události se v takovém případě považuje okamžik, v němž došlo nebo mělo dojít k prvnímu z těchto souvisejících porušení právních povinností či jiných právních skutečností.

Článek 9.

Územní platnost pojištění

- 1) Pojištění právní ochrany v oblasti:
 - a) mimosmluvní náhrady škody,
 - b) trestního a přestupkového právase vztahuje na pojistné události, které nastaly na území Evropy s výjimkou Turecka a zemí bývalého Sovětského svazu, nejsou-li členskými státy Evropské unie.
- 2) Pojištění právní ochrany v oblasti:
 - a) závazkového práva,
 - b) vlastnického a nájemního práva,
 - c) sousedského práva,
 - d) pracovněprávních sporůse vztahuje na pojistné události, které nastaly na území České republiky.

Článek 10.

Časová platnost pojištění

- 1) Právo pojištěné osoby na pojistné plnění vzniká pouze v případě, že jsou současně splněny následující podmínky:
 - a) pojistná událost nastala v době trvání pojištění a
 - b) nárok na pojistné plnění byl vůči pojistiteli poprvé uplatněn nejpozději do 1 roku ode dne zániku pojištění.
- 2) Pojistitel není povinen poskytnout plnění z pojištění právní ochrany v oblasti:
 - a) závazkového práva,
 - b) vlastnického a nájemního práva,
 - c) sousedského práva,
 - d) pracovněprávních sporův případě, že skutečnost, která by jinak zakládala právo na pojistné plnění, nastala v čekací době.

Čekací doba činí 3 měsíce od počátku pojištění.

- 3) Čekací doba se neuplatní pro:
 - a) pojištění právní ochrany v oblasti mimosmluvní náhrady škody a trestního a přestupkového práva,
 - b) právní poradenství.

Článek 11.

Pojistné plnění

- 1) Na úhradu všech pojistných událostí vzniklých v průběhu jednoho pojistného roku poskytne pojistitel plnění do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě. Výše plnění pro spolupojištěné osoby se sčítá.
- 2) Pojištění se sjednává bez spoluúčasti.
- 3) Všechny pojistné události vzniklé z téže příčiny se považují za jednu pojistnou událost. Za jednu pojistnou událost se dále považují všechny pojistné události vzniklé z více příčin stejného druhu, pokud mezi nimi existuje přímá souvislost.
- 4) Pro vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění a pro určení rozsahu pojistného plnění je rozhodující okamžik vzniku pojistné události, v souvislosti s níž je plnění požadováno.
- 5) Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění v případě, že porušení právní povinnosti nebo jiná právní skutečnost, která vyvolala potřebu ochrany oprávněných právních zájmů pojištěné osoby, byla nebo mohla být pojištěné osobě známa v době uzavření pojistné smlouvy.
- 6) Pokud se náklady vynaložené v souvislosti s ochranou oprávněných právních zájmů pojištěné osoby vztahují k ochraně zájmů či hodnot, z nichž pouze část náleží do předmětu pojištění, uhradí pojistitel tyto náklady v poměru hodnot nároků náležejících do předmětu pojištění k hodnotám nároků, které do předmětu pojištění nenáležejí.
- 7) Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření nutného ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky pojištěné osobě.
- 8) Pojistné plnění se poskytuje v tuzemské měně.
- 9) Je-li z obsahu spisu, z průběhu řízení či na základě právního rozboru zřejmé, že nejsou dostatečné vyhlídky na úspěšné prosazení právních zájmů pojištěné osoby, například z důvodu důkazní nouze, je pojistitel povinen sdělit tuto skutečnost neprodleně pojištěné osobě spolu s udáním důvodu. To platí i tehdy, ukáže-li se tento nedostatek teprve zjištěním nových skutečností po oznámení škodné události. Od okamžiku sdělení této skutečnosti pojištěné osobě není pojistitel nadále povinen plnit. V případě následného úspěšného prosazení právních zájmů pojištěné osoby je pojistitel povinen poskytnout pojištěné osobě pojistné plnění, resp. jeho dosud nevyplacenou část.

Článek 12.

Výluky z pojištění

- 1) Pojištění právní ochrany se nevztahuje na právní ochranu:
 - a) v souvislosti s řízením osobního motorového vozidla oprávněnou osobou bez platného technického průkazu nebo bez příslušného platného řidičského oprávnění nebo v souvislosti s řízením dopravního prostředku pojištěnou osobou pod vlivem alkoholu, omamných nebo psychotropních látek,
 - b) v přestupkovém řízení vedeném z důvodu nesprávného parkování, porušení zákazu stání a zákazu zastavení,
 - c) v oblasti celního a daňového práva,
 - d) ve sporech mezi spolupojištěnými osobami a mezi spoluvlastníky,

- e) při uplatňování nároků, které byly na pojištěnou osobu převedeny nebo které uplatňuje pojištěná osoba jménem třetí osoby,
- f) která má přímou nebo nepřímou souvislost s válečnými událostmi, vzpourami, povstáními nebo jinými hromadnými nebo násilnými nepokoji, stávkami, výlukami, teroristickými akty (tj. násilnými jednáními motivovanými politicky, sociálně, rasově, ideologicky nebo nábožensky) nebo opatřeními státní nebo úřední moci,
- g) ve sporech, které vznikly v důsledku aktivní účasti na sportovních závodech a soutěžích, včetně přípravy na ně,
- h) v oblasti sociálního zabezpečení, nemocenského, důchodového a veřejného zdravotního pojištění,
- i) v souvislosti s podnikatelskou nebo jinou výdělečnou činností pojištěné osoby; tato výluka se nevztahuje na pojištění krytí v rozsahu čl. 4. odst. 2 a 3, čl. 7. odst. 1 písm. b) a čl. 7. odst. 6,
- j) v souvislosti s termínovanými obchody, loterieri, hrami a sázkami,
- k) týkající se správy a/nebo uložení peněžních hodnot, nákupu a/nebo prodeje cenných papírů,
- l) v oblasti rodinného, dědického práva, ochrany osobnosti, práva duševního vlastnictví, ochrany hospodářské soutěže, tiskového a finančního práva,
- m) v souvislosti s právními vztahy v družstvech, společnostech, sdruženích, společenstvích vlastníků, spolcích, nadacích a fondech,
- n) související s koupí nebo prodejem nemovitosti,
- o) v insolvenčním řízení,
- p) v případných sporech mezi pojištěnou osobou a Kooperativou pojišťovnou, a.s., Vienna Insurance Group, jako pojistitelem, pouze však v případě sporů vzniklých na základě pojištění smlouvy pro pojištění právní ochrany.

2) Předmětem pojištění právní ochrany není úhrada jakýchkoli pokut a jiných sankcí, náhrady škody či peněžitého zadostiučinění.

Článek 13.

Vznik, trvání, změna a zánik pojištění

- 1) Není-li ujednáno jinak, platí:
 - a) pojištění se sjednává na dobu neurčitou,
 - b) pojištěným obdobím je období 12 měsíců,
 - c) pojištění vzniká prvním dnem po uzavření pojištění smlouvy,
 - d) pojištění se pro nezaplacení pojištění nepřerušuje.
- 2) Smrtí pojistníka pojištění nezaniká, práva a povinnosti ze sjednaného pojištění přecházejí na pojištěnou osobu, a to do konce pojištěného období, ve kterém pojistník zemřel a za které je zapláceno pojištění.
- 3) Pojištění zaniká:
 - a) dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení dlužného pojištění nebo jeho části,
 - b) výpovědí pojistníka nebo pojistitele doručenou nejméně šest týdnů před uplynutím pojištěného období; pojištění zanikne uplynutím příslušného pojištěného období,
 - c) výpovědí pojistníka nebo pojistitele doručenou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojištění události pojistiteli; výpovědní lhůta je jeden měsíc, jejím uplynutím pojištění zanikne,
 - d) z dalších důvodů vyplývajících z právních předpisů.

Článek 14.

Pojistné

- 1) Pojistník je povinen platit pojištění.

2) Pojistné je běžným pojistným a je splatné první den pojištěného období.

3) Pojistné se považuje za uhrazené:

- a) při placení převodem z účtu okamžikem připsání příslušné částky pojištění na účet pojistitele; pro první platbu pojištění se však pojištění považuje za uhrazené již okamžikem odepsání příslušné částky pojištění z účtu pojistníka,
- b) při placení prostřednictvím pošty dnem poukázání na účet pojistitele,
- c) při placení v hotovosti zaplacením zástupci pojistitele proti vydanému potvrzení.

4) Zaplaceným pojistným uhrazuje pojistitel své pohledávky na pojištění v pořadí, v jakém po sobě vznikly.

5) Je-li pojistník v prodlení s placením pojištění, má pojistitel právo požadovat úrok z prodlení za každý den prodlení.

6) Pojistitel má právo upravit výši pojištění na další pojištění období, změnil-li se obecně závazné právní předpisy, které mají vliv na stanovení výše pojištění plnění, nebo není-li pojištění dostatečné podle zákona o pojišťovnictví. Pokud pojistník se změnou pojištění nesouhlasí a svůj nesouhlas uplatní do jednoho měsíce ode dne, kdy mu byl návrh na změnu výše pojištění doručen, pojištění zanikne uplynutím pojištěného období, které předchází pojištěnému období, pro něž je pojištění stanoveno v nové výši.

Článek 15.

Povinnosti pojistitele

Pojistitel je zejména povinen:

- 1) Po oznámení škodné události bez zbytečného odkladu zahájit šetření ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit.
- 2) Ukončit šetření do tří měsíců po oznámení škodné události. Nemůže-li šetření ukončit v této lhůtě, je povinen sdělit pojištěné osobě důvody, pro které nelze šetření ukončit a poskytnout jí na její písemnou žádost přiměřenou zálohu. Tato lhůta neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny pojištěné osoby nebo pojistníka nebo je-li v důsledku vzniku škodné události vedeno vyšetřování orgány policie nebo trestní stíhání pojištěné osoby nebo pojistníka, a to až do okamžiku skončení takového vyšetřování nebo trestního stíhání.
- 3) Na žádost pojištěné osoby vrátit doklady, které mu předložila v souvislosti se šetřením škodné události.
- 4) Sdělit pojištěné osobě výsledky šetření škodné události.
- 5) Zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které se dozví při sjednávání pojištění, jeho správě a při likvidaci pojištění událostí; poskytnout tyto informace může jen se souhlasem osoby, které se týkají, nebo pokud tak stanoví právní předpis.

Článek 16.

Povinnosti pojistníka a pojištěné osoby

- 1) Kromě dalších povinností stanovených právními předpisy jsou pojištění a pojištěná osoba povinni:

- a) odpovědět pravdivě na všechny písemné dotazy pojistitele týkající se pojištění,
- b) oznámit bez zbytečného odkladu pojistiteli všechny změny týkající se skutečností, na které byli pojistitelem tázáni nebo které jsou uvedeny v pojistné smlouvě a změnu korespondenční adresy,
- c) oznámit pojistiteli pojištění uzavřené u jiného pojistitele proti týmž pojistným nebezpečím, sdělit název tohoto pojistitele a výši limitu pojistného plnění,
- d) dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmějí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou jim uloženy právními předpisy nebo na jejich základě nebo které na sebe vzali pojistnou smlouvou; zároveň nesmějí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob.

2) Nastane-li škodná událost, je pojištěná osoba vedle dalších povinností vyplývajících z právních předpisů povinna:

- a) učinit veškerá opatření směřující k tomu, aby se následky škodné události nezmnožovaly, především opatření k minimalizaci právních sporů a s nimi spojených nákladů - zejména postupovat nejprve pojistitelem schváleným způsobem směřujícím k mimosoudnímu vyřešení sporu,
- b) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že taková událost nastala, podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události,
- c) umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši, předložit doklady, které si pojistitel vyžádá a umožnit pořídit jejich kopie; k dokladům vystaveným v cizím jazyce (s výjimkou anglického, francouzského, německého, španělského, ruského a slovenského) je pojištěný povinen doložit také jejich úřední překlad do českého jazyka,
- d) nepřistupovat na žádné vyrovnání bez předchozího souhlasu pojistitele,
- e) poskytnout pojistiteli veškerou potřebnou součinnost při přechodu práva na úhradu pojistitelem zaplacených nákladů,
- f) informovat pojistitele průběžně bez zbytečného odkladu o vývoji případu, resp. zajistit předávání informací pojistiteli pověřeným právním zástupcem a za tímto účelem jej zprostit povinnosti mlčenlivosti, oznámit pojistiteli předem uskutečnění podstatných kroků a postupovat v souladu se všemi pokyny pojistitele,
- g) oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním nebo přestupkovém řízení vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku,
- h) plnit oznamovací povinnost uloženou obecně závaznými právními předpisy.

Článek 17.

Důsledky porušení povinností

- 1) Porušil-li pojistník nebo pojištěná osoba povinnost uvedenou v článku 16. odst. 1 a) a b) a bylo-li v důsledku toho stanoveno nižší pojistné, může pojistitel pojistné plnění přiměřeně snížit.
- 2) Porušil-li pojistník nebo pojištěná osoba některou z povinností uvedených v článku 16. odst. 1 písm. c) a d) a odst. 2 písm. a), b), e) f), g) a h), a toto porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo zvětšení rozsahu jejích následků anebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinností plnit, nebo o kolik byla zkrácena práva pojistitele vůči třetím osobám.

3) Pojistitel není povinen plnit, porušila-li pojištěná osoba některou z povinností uvedených v článku 16. odst. 2 písm. c) nebo d).

4) Uvede-li pojištěná osoba při uplatňování práva na plnění z pojištění nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se pojistné události nebo tyto údaje zamlčí, je pojistitel oprávněn pojistné plnění odmítnout.

5) Pojistitel může ze zákonem stanovených důvodů od pojistné smlouvy odstoupit nebo plnění z pojistné smlouvy odmítnout. Od pojistné smlouvy lze odstoupit i po vzniku pojistné události.

Článek 18.

Přizvání právního zástupce

1) Je-li nezbytné pověřit zastupováním pojištěné osoby advokáta nebo jiného právního zástupce, má pojištěná osoba právo zvolit si vhodného odborně způsobilého právního zástupce.

2) Volbu právního zástupce je pojištěná osoba povinna neprodleně oznámit pojistiteli. Do doby doručení tohoto oznámení není pojistitel povinen nést náklady spojené se zastoupením.

3) Na žádost zprostředkuje pojištěné osobě právního zástupce pojistitel.

4) Pokud si pojištěná osoba nezvolí právního zástupce podle odst. 1 ani nepožádá pojistitele o zprostředkování právního zástupce, případně právnímu zástupci zprostředkovanému na její žádost pojistitelem neudělí plnou moc, a to neprodleně po doručení výzvy pojistitele k učinění příslušného právního úkonu, je pojistitel oprávněn právního zástupce určit. Pojištěná osoba je povinna neprodleně udělit takto určenému právnímu zástupci plnou moc v potřebném rozsahu.

5) Pojistitel nenese odpovědnost za činnost nebo nečinnost právního zástupce.

Článek 19.

Řešení sporů

Pojistník má právo pro řešení sporů z pojištění právní ochrany požádat o uzavření rozhodčí smlouvy. V takovém případě je pro řešení sporu dána pravomoc rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky. Rozhodčí řízení se uskuteční v souladu s řádem uvedeného rozhodčího soudu.

Článek 20.

Forma právních úkonů

1) Pojistná smlouva musí mít písemnou formu, nestanoví-li zákon jinak. Ostatní právní úkony týkající se pojištění musí mít písemnou formu, pokud tak stanoví zákon, a dále jedná-li se o právní úkony týkající se:

- a) trvání a zániku pojištění,
- b) změny pojistného na další pojistné období,
- c) oznámení pojistitele o výsledku šetření pojistné události.

2) Právní úkony, které nevyžadují písemnou formu, mohou být učiněny telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím internetové aplikace pojistitele. Právní úkony učiněné jinak než v písemné formě musí být, vyžádá-li si to pojistitel, dodatečně doplněny písemnou formou.

3) Písemná forma je zachována, je-li právní úkon učiněn elektronickými prostředky, jež umožňují zachycení obsahu právního úkonu a určení osoby, která právní úkon učinila, a podepsán nebo označen způsobem stanoveným právními předpisy (elektronická zpráva opatřená zaručeným elektronickým podpisem nebo elektronickou značkou odesílatele).

4) V záležitostech pojistného vztahu, zejména v souvislosti se správou pojištění a řešením škodných událostí, je pojistitel oprávněn kontaktovat ostatní účastníky pojištění prostředky elektronické komunikace (např. telefon, SMS, e-mail, fax, datová schránka), pokud není dohodnuto jinak. Pojistitel při volbě formy komunikace přihlíží k povinnostem stanoveným příslušnými právními předpisy a charakteru sdělovaných informací.

Článek 21.

Doručování písemnosti

1) Písemnosti pojistitele určené jinému účastníkovi pojištění (dále jen „adresát“) se doručují prostřednictvím držitele poštovní licence (dále jen „pošta“) obyčejnou nebo doporučenou zásilkou na korespondenční adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo na korespondenční adresu oznámenou pojistiteli adresátem, pokud se korespondenční adresa změnila. Písemnosti může doručovat rovněž zaměstnanec pojistitele nebo jiná pojistitelem pověřená osoba; v takovém případě se písemnost považuje za doručenu dnem jejího převzetí.

2) Písemnost odeslaná doporučenou zásilkou adresátovi se považuje za doručenu, nejde-li o doručení podle dalších odstavců, desátý den po odeslání zásilky. Písemnost pojistitele odeslaná adresátovi doporučenou zásilkou s dodejkou se považuje za doručenu, nejde-li o doručení podle dalších odstavců, dnem převzetí uvedeným na dodejce. Za doručenu adresátovi se považuje i zásilka doručená příjemci rozdílnému od adresáta (např. rodinnému příslušníkovi), jemuž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách.

3) Odepře-li adresát doručovanou písemnost převzít, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy ji adresát převzít odepřel.

4) Nebyl-li adresát zastížen a písemnost odeslaná doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou byla uložena na poště a adresát si písemnost v úložní lhůtě (určené právním předpisem o poštovních službách) nevyzvedl, považuje se písemnost za doručenu posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl nebo se v místě doručení nezdržoval.

5) Pokud se písemnost vrátí jako nedoručená z jiných důvodů, než je uvedeno v předchozím odstavci, považuje se tato písemnost za doručenu dnem jejího vrácení pojistiteli.

6) Pokud není dohodnuto jinak, lze písemnosti doručovat i elektronicky (např. prostřednictvím datové schránky, elektronickou zprávou, elektronickou zprávou opatřenou zaručeným elektronickým podpisem odesílatele). Elektronicky se písemnosti doručují na kontaktní údaje poskytnuté adresátem za účelem vzájemné komunikace. Písemnost odeslaná adresátovi elektronicky na poslední oznámený kontaktní údaj se považuje za doručenu desátý den po odeslání, nestanoví-li právní předpis jinak. Písemnost pojistitele zasláná elektronicky na adresátem uvedené kontaktní údaje se považuje za doručenu, i když se adresát o jejím obsahu nedozvěděl, pokud to právní předpis nevyklučuje.

7) Účastníci pojištění jsou povinni si neprodleně oznámit každou změnu kontaktních údajů poskytnutých za účelem vzájemné komunikace.

Článek 22.

Rozhodné právo

1) Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky.

2) Pro spory z pojistné smlouvy jsou příslušné soudy České republiky.

Článek 23.

Výklad pojmů

Pro účely pojištění podle těchto pojistných podmínek platí následující výklad pojmů:

1) **Běžným pojistným** je pojistné stanovené za pojistné období.

2) **Bytem** se rozumí soubor místností a prostor pod společným uzavřením, který svým stavebně-technickým i funkčním uspořádáním a vybavením splňuje požadavky na bydlení. Rozhodný je přítom stav vyplývající z kolaudačního rozhodnutí, nikoliv faktický způsob užívání.

3) **Čekací dobou** se rozumí doba, po kterou nevzniká pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění z událostí, které by jinak byly pojistnými událostmi.

4) **Lhůta určená podle měsíců** končí dnem, který předchází dnu, jenž se svým číselným označením shoduje se dnem, od kterého se lhůta počíná. Není-li takový den v posledním měsíci lhůty, připadne konec lhůty na jeho poslední den. To neplatí pro počítání lhůty podle článku 13. odst. 3 písm. a).

5) **Mzdou** se rozumí i plat a služební příjem. Za mzdu se pro účely těchto pojistných podmínek považuje i náhrada mzdy, cestovní náhrady a odměna za pracovní pohotovost.

6) **Nemovitostmi** jsou pozemky a stavby spojené se zemí pevným základem. Nemovitostí se pro účely těchto pojistných podmínek rozumí také byt.

7) **Nezaopatřeným dítětem** se rozumí vlastní dítě pojištěné osoby, dítě, které pojištěná osoba osvojila nebo které jí bylo svěřeno do pěstounské péče, pokud splňuje podmínky nezaopatřenosti podle příslušných ustanovení zákona o státní sociální podpoře.

8) **Oprávněnou osobou** se rozumí osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Oprávněnou osobou je pojištěná osoba.

9) **Osobním motorovým vozidlem** se rozumí silniční motorové vozidlo určené pouze pro přepravu osob, které má nejvýše osm míst k sezení, kromě místa řidiče. Vozidlo musí být zapsáno v registru motorových vozidel a musí být k němu vydán platný technický průkaz.

10) **Partnerem/partnerkou** se rozumí osoba, která uzavřela s pojištěným registrované partnerství podle zákona č. 115/2006 Sb., v platném znění.

- 11) **Pojistníkem** je osoba, která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu.
- 12) **Pojistnou událostí** je nahodilá skutečnost blíže označená v pojistné smlouvě, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.
- 13) **Pojistný rok** je doba 12 měsíců; první pojistný rok začíná dnem určeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění.
- 14) **Pojistným nebezpečím** je možná příčina vzniku pojistné události.
- 15) **Pojistným obdobím** je časové období dohodnuté v pojistné smlouvě, za které se platí pojistné.
- 16) **Pojištěním škodovým** je pojištění, jehož účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události.
- 17) **Pracovněprávním vztahem** se pro účely těchto pojistných podmínek rozumí i služební poměr. Plněním pracovněprávních úkolů v pracovněprávním vztahu se rozumí i plnění úkolů ve služebním poměru. Pracovněprávními předpisy se rozumí i právní předpisy upravující služební poměry.
- 18) **Řidičem z povolání** se rozumí zaměstnanec (osoba ve služebním poměru), u nějž řízení motorového vozidla tvoří hlavní náplň pracovní činnosti.
- 19) **Společnou domácnost** tvoří fyzické osoby, které spolu trvale žijí a společně uhrazují náklady na své potřeby.
- 20) **Spolupojištěnými osobami** se rozumí osoby pojištěné toutéž pojistnou smlouvou pro pojištění právní ochrany.
- 21) **Škodnou událostí** je skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
- 22) **Zákonem** se rozumí zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, v platném znění.

Článek 24.

Zpracování osobních údajů

1) Účastníci pojištění tímto ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, dávají souhlas pojistiteli, aby jejich osobní údaje a citlivé osobní údaje vypovídající o zdravotním stavu (dále jen „osobní údaje“), uvedené v pojistné smlouvě nebo získané v souvislosti se správou pojištění a řešením škodných událostí, jako správce osobních údajů zpracovával pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností dle zákona o pojišťovnictví, a to v rozsahu nezbytném pro naplnění tohoto účelu, a uchovávat je po dobu nezbytně nutnou k zajištění výkonu práv a povinností plynoucích z pojistné smlouvy, a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů. Účastníci pojištění dále souhlasí s tím, aby pojistitel předával osobní údaje do jiných států, pokud to bude potřebné k zajištění výkonu práv a plnění povinností plynoucích z pojistné smlouvy.

2) Účastníci pojištění berou na vědomí, že jejich osobní údaje mohou být zpřístupněny třetím osobám v souladu s výše citovaným zákonem. Účastníci pojištění prohlašují, že byli v souladu s ustanovením § 12 a § 21 citovaného zákona informováni o právech souvisejících se zpracováním jejich osobních údajů, zejména pak o právu přístupu k jejich osobním údajům a o právu na poskytnutí informace o zpracování jejich osobních údajů.

3) Účastníci pojištění souhlasí se zpracováním všech poskytnutých osobních údajů pro zaslání obchodních a reklamních sdělení pojistitele a nabídky služeb členů pojišťovací skupiny Vienna Insurance Group a Finanční skupiny České spořitelny, a.s., na uvedené kontaktní údaje, vč. prostředků elektronické komunikace.

4) Účastníci pojištění souhlasí s nahráváním přichozích i odchozích telefonních hovorů u pojistitele či poskytovatele služeb na zvukový záznam a s použitím takového záznamu v souvislosti se smluvním nebo jiným právním vztahem pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností vymezených zákonem o pojišťovnictví. Účastníci pojištění souhlasí s tím, že jejich osobní údaje, které sdělili pojistiteli či poskytovateli služeb a které jsou obsaženy ve zvukovém záznamu hovoru, budou tyto subjekty uchovávat po dobu platnosti pojistné smlouvy, a dále po dobu nezbytně nutnou k zajištění výkonu práv a plnění povinností plynoucích z pojistné smlouvy. Pojistitel či poskytovatel služeb může zvukový záznam hovoru, po uplynutí platnosti pojistné smlouvy, využít pouze za účelem ochrany svých práv vyplývajících z pojistného vztahu pojistitele s pojistníkem, a to zejména jako důkazní prostředek v soudním, správním či jiném řízení, jehož účastníky jsou pojistitel, poskytovatel služeb, pojistník nebo některý z pojištěných.

Článek 25.

Účinnost

Tyto všeobecné pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. června 2010.

